

お客様への販売・勧誘にあたって

お客様の視点に立ってご満足いただけるように努めます。

◆保険その他の金融商品の販売にあたって

- ・お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- ・特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。
- ・お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- ・お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

◆各種対応にあたって

- ・お客様からのお問い合わせには迅速、適切、丁寧な対応に努めます。
- ・お客様のご意見、ご要望を販売活動に生かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適正な販売に努めます。

- ・保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約者法、金融商品取引法、個人情報保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・お客様のプライバシーを遵守するとともに、お客様に関する情報については適正な取り扱いおよび厳正な管理をいたします。
- ・ご高齢の方や未成年の方、特に15歳未満の方を被保険者とする保険契約等については保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。

◆保険商品の推奨方針について

茨城日野自動車(株)では、損害保険会社「損害保険ジャパン(株)」 「東京海上日動火災保険(株)」 「三井住友海上火災保険(株)」 「あいおいニッセイ同和損害保険(株)」 生命保険会社「東京海上日動あんしん生命(株)」 「SOMPO ひまわり生命(株)」 「三井住友海上あいおい生命(株)」の計7社を扱っておりますが、商品力・事故対応力・事務精通度・日常サポート体制等を踏まえ、各支店で推奨する保険会社を選定しております。比較をお求めになる場合には法令の定めにより適切に説明・販売いたします。

【損害保険・生命保険】

ひたちなか支店	損害保険：損害保険ジャパン(株)	生命保険：SOMPO ひまわり生命(株)
茨城支店	損害保険：東京海上日動火災保険(株)	生命保険：東京海上日動あんしん生命(株)
土浦東支店	損害保険：損害保険ジャパン(株)	生命保険：SOMPO ひまわり生命(株)
守谷支店	損害保険：損害保険ジャパン(株)	生命保険：SOMPO ひまわり生命(株)
古河支店	損害保険：東京海上日動火災保険(株)	生命保険：東京海上日動あんしん生命(株)
岩瀬支店	損害保険：東京海上日動火災保険(株)	生命保険：東京海上日動あんしん生命(株)
鹿島支店	損害保険：東京海上日動火災保険(株)	生命保険：東京海上日動あんしん生命(株)
バス営業支店	損害保険：東京海上日動火災保険(株)	生命保険：東京海上日動あんしん生命(株)

〈代理店名・各種ご相談、お問い合わせ窓口〉

茨城日野自動車(株) 本社 TEL：029-292-8200 営業時間 9時～17時20分 定休日：第2・4土曜・日曜祝日他